

POUČENIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

UROplus s.r.o.

so sídlom Pod Turičkou 41, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 47 335 360, DIČ: 2023824715

tel.: 048/3811478, e-mail: info@uroplus.sk

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

Ochrana osobných údajov je pre nás dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame osobné údaje. Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať telefonicky na tel: 048/3811478, e-mail: info@uroplus.sk a/alebo poštou.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby, a tými ustanoveniami zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov („zákon“), ktoré sa na nás vzťahujú. Dodržiavame pritom zásadu zákonnosti, transparentnosti, obmedzenia účelu, správnosti, zodpovednosti, integrity a dôvernosti, ako aj minimalizácie údajov a uchovávanía.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme Vám mohli poskytovať zdravotnú starostlivosť (spojitosti so zákonom č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, zákonom č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach, zákonom č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme, dohodou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzavretou podľa § 12 zák. č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti), ako plniť aj zmluvné a iné zákonné povinnosti.

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

účel	právny základ	kategórie dotknutých osôb	kategórie osobných údajov
poskytovanie zdravotnej starostlivosti	plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c/ zákona, čl. 13 ods. 1 písm. c/ GDPR, plnenie zmluvy/opatrenia prijaté pred uzavretím zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b/ zákona, čl. 13 ods. 1 písm. b/ GDPR, ochrana života,	pacienti zákonní zástupcovia pacientov	bežné osobné údaje titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, tel. kontakt a e-mailová adresa osobitné osobné údaje (údaje týkajúce sa zdravia) potrebné na zistenie anamnézy, údaje o chorobe,

zdravia dotknutej osoby alebo inej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. d/ zákona, čl. 13 ods. 1 písm. d/ GDPR

o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vaším zdravotným stavom a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti, údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce, epidemiologicky závažné skutočnosti, identifikačné údaje Vašej zdravotnej poisťovne

nemedicínska nadštandardná služba

plnenie zmluvy/opatrenia prijaté pred uzavretím zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b/ zákona, čl. 13 ods. 1 písm. b/ GDPR, oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. f/ zákona

žiadateľ

bežné osobné údaje
meno, priezvisko, adresa bydliska, tel. kontakt

účtovné a daňové účely

plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. c/ zákona

fyzické osoby účastníci zmluvy, štatutárny orgán alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy

bežné osobné údaje
identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štatutárneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany

dodávatelia a iní obchodní partneri

plnenie zmluvy/opatrenia prijaté pred uzavretím zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b/ zákona, čl. 13 ods. 1 písm. b/ GDPR, oprávnený

fyzické osoby účastníci zmluvy, štatutárny orgán alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy (uvedené

bežné osobné údaje
meno, priezvisko, adresa bydliska, funkcia, tel. kontakt a e-mailová adresa,

záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. f/ zákona,	v objednávke, v zmluve, v dodacom liste, reklamačnom protokole alebo inom dokumente)	identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štatutárneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy
---	---	--

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje sprístupňujeme v zmysle princípu minimalizácie len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. iným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, Národnému centru zdravotníckych informácií - NCZI, osobám uvedeným v § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zák. č. 576/2004 Z.z., poskytovateľom IT služieb, našim zamestnancom, osobám, ktoré poverujeme poskytovaním právnych a /alebo účtovných služieb a ďalším osobám, ktoré nám poskytujú služby a s ktorými máme uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Vaše osobné údaje budú ďalej poskytované pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti príjemcom, ktorí majú zákonné oprávnenie na: a) poskytnutie údajov zo zdravotnej dokumentácie v rozsahu, ktorý zodpovedá účelu vyžiadania, a to príslušnému orgánu na účely sociálnej pomoci, štátnej sociálnej dávky alebo služieb zamestnanosti, inšpektorátu práce a orgánom dozoru na účely vyšetrovania pracovného úrazu alebo choroby z povolania, príslušnému orgánu na účely medzištátneho osvojenia dieťaťa, orgánu činnému v trestnom konaní alebo súdu, lekárovi pracovnej zdravotnej služby na účel posúdenia zdravotnej spôsobilosti na prácu, správcovi registra vylúčených osôb; b) sprístupnenie údajov zo zdravotnej dokumentácie, a to najmä revíznemu lekárovi, revíznemu farmaceutovi a revíznej sestre Vašej zdravotnej poisťovne na účely kontrolnej činnosti v celom rozsahu, úradu pre dohľad na účely dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou a na účely prešetrovania sťažností v celom rozsahu, ministerstvu zdravotníctva, lekárovi samosprávneho kraja a sestre samosprávneho kraja na účely dozoru; ak ide o zdravotnú dokumentáciu príslušníka ozbrojených síl SR aj lekárom určeným jednotlivými ústrednými orgánmi štátnej správy po dohode s ministerstvom zdravotníctva v celom rozsahu, všeobecnému lekárovi Ministerstva vnútra SR na účely lekárskeho vyšetrenia v prijímacom konaní a posudkovému lekárovi ozbrojených síl SR na účely výberového alebo prieskumného konania v celom rozsahu, posudkovému lekárovi na účely lekárskej posudkovej činnosti pri výkone sociálneho poistenia a v sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov v celom rozsahu, posudkovému lekárovi úradu práce, sociálnych vecí a rodiny na účely lekárskej posudkovej činnosti v celom rozsahu, znalcovi, ktorého ustanovil súd alebo pribral orgán činný v trestnom konaní alebo ktorého požiadala o vypracovanie znaleckého posudku niektorá zo strán na účely priamo súvisiace s konaním pred súdom v rozsahu nevyhnutnom na vyhotovenie znaleckého posudku, poisťovni vykonávajúcej individuálne zdravotné poistenie na účely kontrolnej činnosti poskytnutej zdravotnej starostlivosti, na ktorú sa vzťahuje poistné plnenie, príslušnému orgánu stavovskej organizácie v rozsahu kontroly výkonu príslušného zdravotníckeho povolania, odbornému pracovníkovi epidemiológie príslušného

regionálneho úradu verejného zdravotníctva a odbornému pracovníkovi epidemiológie úradov verejného zdravotníctva Ministerstva vnútra SR a Ministerstva obrany SR v rozsahu potrebnom na zabezpečenie epidemiologického vyšetrovania. c) Vaše osobné údaje budú tiež poskytované Vašej zdravotnej poisťovni na účely úhrady poskytnutej zdravotnej starostlivosti v rozsahu ustanovenom všeobecne záväzným právnym predpisom.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) neuskutočňujeme.

Aké automatizované individuálne rozhodovania vykonávame?

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania nevykonávame.

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchovávame najmenej po dobu trvania zmluvného vzťahu a najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú (**poskytovanie zdravotnej starostlivosti**) 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti, (**nemedicínska nadštandardná služba, dodávateľa a iní obchodní partneri**) po dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich či súvisiacich s ním, (**daňové a účtovné účely**) na 10 rokov.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Ako dotknutá osoba môžete uplatniť svoje práva prostredníctvom na to určeného formulára – žiadosť o uplatnenie práv dotknutej osoby.

- **právo na prístup k osobným údajom**
znamená Vaše právo od prevádzkovateľa získať informácie o tom, či spracovávame Vaše osobné údaje a pokiaľ áno o aké údaje ide a akým spôsobom sa spracovávajú vrátane práva na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov.
- **právo na opravu/doplnenie a/alebo vymazanie („zabudnutie“) osobných údajov**
právo na opravu/doplnenie znamená Vaše právo od prevádzkovateľa požadovať bez zbytočného odkladu opravu nepresných údajov, ktoré sa Vás týkajú na Vašu žiadosť. Neúplné osobné údaje máte právo kedykoľvek doplniť.
Právo na výmaz osobných údajov predstavuje povinnosť prevádzkovateľa zlikvidovať osobné údaje ktoré o Vás spracováva, pokiaľ sú splnené určité podmienky a vy o to požiadate.
- **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**
Máte právo, aby prevádzkovateľ v určitých prípadoch obmedzil spracovanie osobných údajov. Proti spracovaniu, ktoré je založené na oprávnených záujmoch prevádzkovateľa, tretej strany

alebo je nevyhnutné pre splnenie úlohy uskutočňovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku.

- **právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**

Proti spracovávaníu osobných údajov na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa máte právo kedykoľvek vzniesť námietku (vrátane profilovania v prípade, ak sa týka priameho marketingu) proti takémuto spracovávaníu. Po vznesení námietky prevádzkovateľ nie je oprávnený na uvedený účel ďalej spracovávať osobné údaje a je povinný spracovanie okamžite ukončiť.

- **právo na prenosnosť osobných údajov**

Vám dáva možnosť získať osobné údaje, ktoré ste prevádzkovateľovi poskytli v bežnom a strojovo čitateľnom formáte. Tieto údaje môže následne predať inému prevádzkovateľovi alebo pokiaľ je to technicky možné žiadať, aby si ich prevádzkovatelia odovzdali medzi sebou.

- **právo kedykoľvek svoj súhlas na spracovanie osobných údajov odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním**

(uplatní sa, ak je spracúvanie založené na základe súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a/ alebo čl. 9 ods. 2 písm. a/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. a/, § 16 ods. 2 písm. a/ zákona) v opačnom prípade sa právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov neuplatní, pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracovávané na základe iného právneho základu napr. z dôvodu plnenia zmluvy.

- **na poskytnutie informácie o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania**

- **práva na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú**

- **právo podať sťažnosť dozorovému orgánu** v prípade Vašej nespokojnosti so spracovaním Vašich osobných údajov uskutočňovaného prevádzkovateľom:

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

tel.: +421 /2/ 3231 32220

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe

V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, sme ako prevádzkovateľ povinný Vám bez zbytočného odkladu oznámiť porušenie ochrany Vašich osobných údajov s poskytnutím informácie a to najmenej v rozsahu i. mena/názvu a kontaktných údajov zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií a ii. opisu pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety sa nevyžaduje v prípade, ak je splnená ktorákoľvek z nasledovných podmienok i. prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia uplatnil na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä tie opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre všetky osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup, ako je napríklad šifrovanie, ii. prevádzkovateľ prijal následné opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb pravdepodobne už nebude mať dôsledky, iii. by to vyžadovalo neprimerané úsilie. V takom prípade dôjde namiesto toho k informovaniu verejnosti alebo sa prijme podobné opatrenie, čím sa zaručí, že dotknuté osoby budú informované rovnako efektívnym spôsobom.